

REGULAMIN ŚWIĄTECZNEJ AKCJI PROMOCYJNEJ FACTORY

Postanowienia ogólne regulaminu (zwanego dalej „Regulaminem”)

- 1.1. Organizatorem akcji promocyjnej (zwanej dalej „Akcją”) jest **Neptune Gliwice sp. z o.o. o.o.** z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-832) przy ulicy Żelaznej 28/30, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000529948, o kapitale zakładowym 5.000,00 PLN, NIP 5272723933, REGON 360088237 (zwana dalej „Organizatorem”).
- 1.2. Akcja prowadzona jest w sieci Factory Polska w lokalizacjach:
Neptune Kraków sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa
Neptune Annapol sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa
Neptune Ursus sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa
Neptune Luboń sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa
Neptune Gliwice sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa
- 1.3. Akcja rozpoczyna się w dniu 1 grudnia 2020 r. od godz. 10:00 i trwa do 24 grudnia 2020 r. do godz. 13:30 lub do momentu rozdania wszystkich nagród (z zastrzeżeniem pkt. 4.4.2.)
- 1.4. Akcja ma formę otwartą i nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 165).

2. Warunki uczestnictwa w Akcji

- 2.1. W Akcji mogą uczestniczyć wyłącznie **pełnoletnie osoby fizyczne**, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych (z zastrzeżeniem pkt. 2.2.3.), a które w okresie trwania Akcji polegającej na zeskanowaniu kodu QR i pobraniu kuponu uprawniającego do odbioru specjalnych rabatów w wybranych sklepach sieci Factory Polska. Zeskanowanie kodu QR równoznaczne jest z akceptacją regulaminu. Każdy Uczestnik ma prawo wziąć udział w Akcji jeden raz dziennie.
- 2.2. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, oraz pracownicy sklepów oraz punktów usługowych, pracownicy agencji ochrony oraz pracownicy firm sprzątających i serwisowych, które świadczą usługi na terenie i na rzecz Centrum, pracownicy firmy Neinver Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-832) przy ulicy Żelaznej 28/30, hostessy zatrudnione przy organizacji Akcji i inne osoby związane z jego realizacją, a także członkowie rodzin wszystkich ww. osób (tj. ich rodzice,

małżonkowie, rodzeństwo, małżonkowie rodzeństwa, zstępni oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia). Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

3. Zasady Akcji

3.1. Uczestnikami Akcji są osoby, o których mowa w pkt. 2.2.1. niniejszego Regulaminu, które spełniły wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz w okresie od 1 grudnia 2020 r. od godz. 10:00 i trwa do 24 grudnia 2020 r spełniły łącznie następujące warunki:

- 1) dokonają w okresie trwania Akcji Promocyjnej skanu kodów QR rozlokowanych na terenie Factory oraz pobiorą kupon uprawniający do udziału w Akcji Promocyjnej
- 2) w dniu dokonania skanowania kodu QR udadzą się do Punktu Informacji i podadzą unikatowy kod QR, upoważniający do odebrania nagrody.

4. Nagrody i ich odbiór

4.1. Nagrodami w Akcji są torby shopperki Factory, które Uczestnicy otrzymują po uprzednim okazaniu w Punkcie Informacji unikatowego kodu, który pojawił się w aplikacji po zeskanowaniu kodu QR.

Fundatorem Nagród jest Neptune Kraków Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-832) przy ulicy Żelaznej 28/30.

4.2. Ilość nagród jest ograniczona, wynosi łącznie 3000 (trzy tysiące sztuk) Nagrody będą wydawane do ich wyczerpania.

4.3. Nagrody które nie zostaną wydane Uczestnikom najpóźniej do dnia 24 grudnia 2020 roku do godz. 13:30 - pozostają do wyłącznej dyspozycji Organizatora.

5. Reklamacje i roszczenia

5.1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora, tj. na adres siedziby Organizatora wskazany w Regulaminie lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: jgregorczyk@neinver.com z dopiskiem: „Reklamacja Świątecznej Akcji Promocyjnej w Factory (MIASTO)”- (decyduje data wpływu reklamacji na powyższy adres).

5.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Akcji.

5.3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis zdarzenia / sytuacji / przypadku oraz określać przyczynę składanej reklamacji.

5.4. Każda z reklamacji rozpatrywana jest przez Organizatora w terminie do 7 dni roboczych od daty jej doręczenia do Organizatora.

- 5.5. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji kończy postępowanie reklamacyjne. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym, wysłanym na adres podany w treści pisma reklamacyjnego. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
- 5.6. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników w celu złożenia reklamacji jest Neptune Kraków Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-832) przy ulicy Żelaznej 28/30.
- 5.7. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie się odbywać na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, tj. na podstawie zgody na przetwarzanie dla potrzeb kontaktów, celem przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Uczestnik składając reklamację wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego i kontaktu z Organizatorem.
- 5.8. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres trwania postępowania reklamacyjnego.
- 5.9. Uczestnicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w sytuacjach określonych w RODO.
- 5.10. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.
- 5.11. Dane Uczestników będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Regulamin Akcji dostępny jest w Biurze Administracji Centrum, Punkcie Informacji Factory Kraków oraz stronie https://fixback.pl/regulamin_factory_promo/
- 6.2. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Akcją (lub jego dotyczące) mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz obowiązujące przepisy.
- 6.3. Przystąpienie przez Uczestnika do Akcji oznacza zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptację.
- 6.4. Przez wzięcie udziału w Akcji, osoba biorąca udział w Akcji oświadcza, że zapoznała się z niniejszym Regulaminem, przyjmuje do wiadomości jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 6.5. Regulamin może zostać zmieniony w każdym momencie trwania Akcji.

6.6. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.